

ANWENDERBERICHT

JUNGHEINRICH

WETTBEWERBSVORTEIL AFTER SALES SERVICE

Jungheinrich zählt seit langem zu den international führenden Anbietern in den Bereichen Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik. Das Unternehmen stellt den Kunden ein umfassendes Produktprogramm an Staplern, Regalsystemen und Dienstleistungen für die komplette Intralogistik zur Verfügung.

1953 gegründet, expandierte Jungheinrich im Zuge der zunehmenden Globalisierung auch ins Ausland. Bereits 1956 wurde die erste ausländische Vertriebsgesellschaft in Österreich eröffnet. Es folgten die Schweiz, Frankreich, Großbritannien, Dänemark und viele weitere Länder. Heute ist Jungheinrich in 31 Ländern mit eigenen Vertriebs- und Servicegesellschaften aktiv.



DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Effiziente und zeitnahe Ersatzteilversorgung der Service-Techniker mit dem Anspruch, Ersatzteile am Werktag nach der Bestellung auszuliefern.
- ▶ Distribution der Ersatzteile von Norderstedt, Lahr und Bratislava aus.

DIE LÖSUNG

- ▶ Belieferung der ca. 3.500 Techniker direkt in den Kofferraum.
- ▶ Europaweite Retourenabwicklung mit Innight.
- ▶ Zustellung im NachtExpress.
- ▶ Rückführung der Retouren innerhalb von 48 Stunden.

VORTEILE

- ▶ Erhöhung der Next-Day Verfügbarkeit der Ersatzteile europaweit auf über 96 Prozent.
- ▶ Reduzierung der Kapitalbindungskosten bei gleichzeitiger Steigerung der europaweiten Servicequalität.

Die Zusammenarbeit mit nox ist für Jungheinrich ein klarer Wettbewerbsvorteil hinsichtlich einer effizienteren und wirtschaftlicheren Ersatzteillogistik. Zudem kann Jungheinrich Service- und Kostenvorteile direkt an die Kunden weitergeben und profitiert so von einer höheren Kundenloyalität.

Kontakt:

nox NachtExpress
Yvonne Kröpelin
unterstuetzung@kontaktlose-logistik.de

Ihr Kontakt zum Marktführer:

Telefon: 02203 935115-648

E-Mail: vertrieb@besser-nox.de

nox NachtExpress ist eine Marke der Innight Express Germany GmbH



**KONTAKTLOSE
LOGISTIK**