

ANWENDERBERICHT

EFFIZIENZSTEIGERUNG DANK KOFFERRAUMBELIEFERUNG

Die kontaktlose Zustellung in den Kofferraum von Servicetechnikern implementierten wir bei einem der führenden Anbieter für Wäge-, Schneide- und Auszeichnungstechnologie, welcher global agierende Handels- und Industrieunternehmen bedient.

DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Schnelle Behebung von Störungen an den Geräten.
- ▶ Vermeidung hoher Lagerstände bei den Service-Technikern aus Kostengründen.
- ▶ Etwa 30 Prozent grenzüberschreitende Sendungen.
- ▶ Hohe Gesamtverfügbarkeit muss gewährleistet sein.

DIE LÖSUNG

- ▶ Kofferraum-Belieferung der rund 400 Service-Techniker in Deutschland, Italien, den Niederlanden, Belgien und Österreich.
- ▶ Belieferung vom Zentrallager aus, ergänzende länderspezifische Komponenten werden konsolidiert ins Netz eingespeist.



- ▶ Automatische Nachlieferung häufig benötigter Ersatz- und Verschleißteile sowie von Zubehör.
- ▶ Service-Techniker können vorschlagen, welche Teile in die automatische Nachlieferung aufgenommen werden.

VORTEILE

- ▶ Effizienzsteigerung um bis zu 20 Prozent bei den Service-Technikern und Abbau von Überstunden.
- ▶ Hohe Gesamtverfügbarkeit aufgrund des kurzen Zeitfensters zwischen Abholung und Zustellung.
- ▶ Vermeidung von Lagerhaltung bei Service-Technikern durch automatische Nachlieferung.
- ▶ Rückführung von Retouren durch nox beschleunigt Gewährleistungsvorgänge und Reparaturen.
- ▶ Retourenmanagement der nox ermöglicht Green Service; dabei erhalten Kunden statt Neuteile preisgünstigere, reparierte Bauteile.

Kontakt:

nox NachtExpress
 Yvonne Kröpelin
unterstuetzung@kontaktlose-logistik.de

Ihr Kontakt zum Marktführer:

Telefon: 02203 935115-648

E-Mail: vertrieb@besser-nox.de

nox NachtExpress ist eine Marke der Innight Express Germany GmbH



**KONTAKTLOSE
 LOGISTIK**